

個人情報保護方針

当院は、患者さんに信頼と質の高い医療及び医療関連サービス(以下、総称して「医療サービス等」といいます。)を提供するために努力しております。このために、患者さん及びそのご家族又は代理人(以下、総称して「患者さんら」といいます。)から当院が取得した患者さんら及び当院又は取引先の役職員の個人情報を適切に保護・管理し、取扱うことが社会的責務と認識し、以下に掲げる方針を定め、確実な履行に努めてまいります。

1. 法令等の遵守について

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令、厚生労働省ガイドライン、医療関連分野の指針及びその他の規範を遵守します。

2. 個人情報の取得について

当院は、個人情報の取得にあたっては、主に診療・看護及び患者さんらへの医療サービス等の提供等に係る範囲にて行います。

3. 個人情報の利用及び提供について

当院は、以下の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の利用を行います。また、法令等で定められた場合、患者さんらの同意を得た場合又は患者さんらの本人を識別できない状態に加工した場合を除き、目的外利用や第三者提供を行わないこととし、そのために必要な措置を講じます。

<当院内部での利用>

- (1) 患者さんらに提供する医療サービス等及び医療請求、会計等
- (2) 入退院等の病棟管理
- (3) 医療事故等の報告
- (4) 患者さんらへの病状説明(患者さんらの意向に沿った対応をとります)
- (5) 施設の安全管理
- (6) 患者さんらであることの確認・認証
- (7) お問合せ・ご相談等への対応、確認及び記録
- (8) その他、患者さんらに係る管理運営業務

<院外への情報提供による利用>

- (9) 他の病院、診療所、薬局、介護サービス事業者等との連携
- (10) 医療サービス等に係る業務の委託等及びその他の業務委託
- (11) 診療にあたり、外部の医師等の意見・助言の依頼

<診療費請求のための事務>

- (12) 審査支払機関又は保険者へのレセプト提供及び照会・回答
- (13) 事業者からの委託を受けて健康診断を行った場合における、事業者への結果通知
- (14) 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出

<上記以外の利用目的>

- (15) 医療サービス等又は業務の維持・改善のための基礎資料の作成
- (16) 当院内において行われる医療実習への協力
- (17) 医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究
- (18) 外部監査機関への情報提供
- (19) 医療関連の学会・研究会等への報告・統計等(個人が特定されない形での利用)

4. 安全管理措置について

当院は、保有する患者さんらの個人情報を常に正確かつ最新の状態に保持するよう努めます。また、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損等のリスク防止ならびに是正に努めます。

5. 個人情報の委託について

当院は、医療サービス等に係る業務の一部を外部の事業者へ委託する場合があります。この場合は、信頼のおける委託先を選定すると同時に契約を取り交わし、患者さんらの個人情報が適切に取扱われるよう適切な監督を行います。

6. 個人情報の開示等及び苦情・相談について

当院は、患者さんらの個人情報に関して、以下のお問い合わせ先に対して、ご本人もしくは正当な代理人が開示、訂正、削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止及び苦情・相談のお申し出をされた場合、遅滞なく誠実・適切に対応します。

【お問い合わせ先】

名称: さがみ林間病院 PMS個人情報苦情・相談・開示責任者

住所: 〒252-0385 神奈川県相模原市南区上鶴間7丁目9番1号

電話: 0570-05-3577(受付時間 8:30~16:45、当院休診日を除く)

7. 個人情報保護体制の整備及び改善について

当院は、個人情報保護統括責任者を置き、個人情報保護に努め、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に取り組めます

8. 仮名加工情報の共同利用について

当院は、当院の保有する診療情報及び当院を受診する患者様との対話音声から仮名加工情報を作成し、以下の通り、株式会社ユカリア、及び同社の業務提携先である米国 Hippocratic AI, Inc.と当該仮名加工情報を共同利用します。

(1) 共同して利用する仮名加工情報である個人データの項目

疾患の診断・治療のために受診する若しくは受診した患者様の診療情報(性別、年齢、身長、体重、治療歴、投薬内容、検査内容、検査データ等)

(2) 共同して利用する者の範囲

株式会社ユカリア

Hippocratic AI, Inc.

(3) 利用する者の利用目的

生成 AI エージェントを利用した医療サービス等に関する研究・開発・調査・分析目的(共同利用先において、患者の問診、受診予約確認、受診予約変更、退院後フォローアップ等を目的とした、海外で実用済みの生成 AI エージェントの日本語対応化と医療現場における実用化及びその改良に向けた研究を行うにあたり、患者さんらの音声データ(個人データを含む)をもとに作成した仮名加工情報を生成 AI エージェントに学習させる他、当該仮名加工情報を用いて生成 AI エージェントの精度の評価等を行います。)

(4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所及び法人の代表者の氏名

責任を有する者の名称:株式会社ユカリア

住所:東京都千代田区霞が関三丁目 2 番 5 号

法人の代表者の氏名: 代表取締役 三沢 英生

本個人情報保護方針は、どなたでも入手可能な措置として、ホームページ上に掲載します。

制定 2025年6月1日

改定 2023年 5月 1日

改定 2025年 8月 27日

医療法人ユカリ 理事長 高井 信朗

さがみ林間病院 院長 清水 直史